

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma KLUŚ gwarantuje, że sprzedawane taśmy LED o stopniu ochrony IP20 są wolne od wad wynikających z jakości wykonania lub materiału, użytkowanych i serwisowanych w normalnych warunkach przez 7 lat (siedem) od daty zakupu.

Jedyne wyjątki od siedmio-letniego okresu gwarancji są następujące:

- Rodziny produktów K-NF, WP, RGB, RGBW i urządzenia o stopniu ochrony IP65/IP67, które posiadają czteroletnią (4) gwarancją.

Firma KLUŚ gwarantuje, że sprzedawane profile LED, oprawy LED i akcesoria będą wolne od wad wynikających z wykonania i lub materiału, użytkowanych i serwisowanych w normalnych warunkach przez 4 (cztery) lata od daty zakupu.

Jedyne wyjątki :

- osłona KA-COM i osłona T z (gwarancja 12 miesięcy)
- zasilacze:

Firma KLUŚ jest dystrybutorem zasilaczy. Zasilacze sprzedawane przez KLUŚ są objęte gwarancją producenta. Producent zasilaczy gwarantuje, że produkty będą wolne od wad produkcyjnych w zakresie materiału i rzemiosła przez okres, jaki zostanie określony dla każdego produktu. Okres gwarancji różni się, w zależności od producenta zasilaczy

Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT lub paragonu potwierdzającego zakup.

Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

1. Gwarancja traci ważność w przypadkach:

- 1.1 Produkty są niewłaściwie użytkowane, niezgodnie z ich przeznaczeniem
- 1.2 Celowe uszkodzenie produktu
- 1.3 Użytkowanie produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu i instrukcją obsługi
- 1.4 Ekstremalne ciepło lub zimno
- 1.5 Nieautoryzowane przeróbki, naprawy, ingerencja osób nieuprawnionych
- 1.6 Nieprzestrzeganie zasad eksploatacyjnych, uszkodzenia mechaniczne
- 1.7 Podłączenie diod LED lub opraw do niewłaściwego napięcia wyjściowego zasilacza
- 1.8 Niewłaściwy dobór zasilaczy (przykład: podłączenie zasilacza 18W do oprawy oświetleniowej 20W)
- 1.9 Nieprawidłowego montażu, magazynowania i transportu
- 1.10 Uszkodzenie powstałych w wyniku działania siły wyższej (np. przepięcie sieci elektrycznej, uderzenie pioruna, pożar, powódź, trzęsienie ziemi)

2. Rozpatrywanie reklamacji:

Zgłoszenie reklamacji należy składać wyłącznie przy pomocy elektronicznego formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie www.klusdesign.pl .

Klient przy przyjmowaniu przesyłki ma obowiązek sprawdzenia stanu opakowania w obecności spedytora. W przypadku uszkodzenia paczki lub towaru, widocznych w momencie dostawy, należy odnotować stosowne zastrzeżenie na dokumencie przewozowym, natychmiast po otrzymaniu towaru oraz sporządzić stosowny protokół szkody w obecności przewoźnika.

Wszelkie roszczenia dotyczące towarów opóźnionych, zagubionych lub uszkodzonych w transporcie są odpowiedzialnością przewoźnika i muszą zostać zgłoszone w ciągu 24 godzin przewoźnikowi.

Wady w zakresie zgodności ilościowej i rodzaju dostarczonych produktów ze specyfikacją wysyłkową a także wady techniczne możliwe do wykrycia wizualnie należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty dostawy towaru, pod ryzykiem nie uwzględnienia zgłoszonych roszczeń.

Odpowiedzialność KLUŚ z tytułu gwarancji obejmuje obowiązek naprawy lub wymiany wadliwego produktu, przy czym wybór w tym względzie należy do KLUŚ.

Klient zobowiązany jest do przesłania wadliwego towaru, chyba że KLUŚ zdecyduje inaczej.

Reklamowany towar wraz dowodem zakupu, klient dostarcza we własnym zakresie i na własny koszt, na adres: 05-500 Piaseczno - Łoziska, ul. Leśna 24.

W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, KLUŚ może obciążyć Klienta kosztami usług związanych z reklamacją.

Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWG, ma zastosowanie wyłącznie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby firmy KLUŚ.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 23.01.2020 i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.