

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY GRENTON

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jakościowa dotyczy urządzenia zdefiniowanego w sekcji Produkt (zwany dalej „Produkt” lub „Produkty”) wyprodukowanego i wprowadzonego do obrotu przez Grenton sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Na Wierzchowinach 3, 30-222 (dalej „Producent” lub „Grenton”).
2. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu, przy czym jednak na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej.

ZAKRES OCHRONY

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte Produktu, tj. powstałe jedynie z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Warunkiem odpowiedzialności gwarancyjnej jest, by Produkt:
 - a. został zainstalowany w sposób wskazany w instrukcji obsługi i przez osobę do tego uprawnioną,
 - b. był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi i przeznaczeniem,
 - c. nie był demontowany ani modyfikowany przez osobę do tego nieuprawnioną.Osobą uprawnioną jest ten, kto posiada potwierdzoną przez Gwaranta Autoryzację lub Certyfikację do montażu Produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - d. uszkodzeń mechanicznych oraz elektrycznych wynikających z przeciążenia urządzenia na skutek niewłaściwej eksploatacji,
 - e. uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej oraz wynikających z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od producenta - np: powodzi, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych, działania wysokiej lub niskiej temperatury,
 - f. elementów wymiennych, zużywających się w sposób naturalny,
 - g. uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, m.in. na skutek działania wirusa komputerowego, bądź nie stosowania aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Grenton,
 - h. uszkodzeń wynikających z przepięć w sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej,
 - i. uszkodzeń wynikających z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - j. uszkodzeń wywołanych pracą bądź składowaniem Produktu w niekorzystnych dla niego warunkach,
 - k. uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta,
 - l. uszkodzeń wynikających z wadliwej lub niefachowej instalacji elektrycznej użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych zabezpieczeń nadprądowych i przeciwprzepięciowych,
 - m. uszkodzeń wynikających ze stosowania nieoryginalnych, a przez to niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia,
 - n. uszkodzeń powstałych w skutek kontynuowania pracy niesprawnym Produktem lub osprzętem,
 - o. wad związanych z nieprawidłowym działaniem lub konfiguracją systemu, do którego włączony został Produkt,
 - p. oprogramowania narzędziowego dostarczanego płatnie lub bezpłatnie przez Grenton,
 - q. brakiem serwisowania Produktu w sposób i na warunkach określonych przez Grenton.
3. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Produktu i nie obejmuje szkód powstałych poza Produktem.
4. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Produkt. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utraczone korzyści, oszczędności, dane, utratę pożytków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe, wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Produktu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane nie później niż w przeciągu 10 dni od chwili ujawnienia wady.
2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie oryginału dowodu zakupu reklamowanego Produktu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje Autoryzowany Instalator Grenton lub Dystrybutor Grenton, u którego produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
4. Wraz ze zgłoszeniem żądania gwarancyjnego nabywca dostarcza gwarantowi - lub podmiotowi przez niego wskazanemu (np. autoryzowanej jednostce serwisowej) - reklamowany Produkt. Obowiązkiem kupującego jest uprzednie uzgodnienie z gwarantem sposobu i warunków dostarczenia Produktu.

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji wynosi 30 dni od dnia dokonania kompletnego zgłoszenia zgodnie z treścią punktu „Zgłoszenie reklamacyjne” powyżej, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną użyte w naprawianej oprawie i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp. Gwarant poinformuje o tych okolicznościach uprawnionego z gwarancji niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. W przypadku zasadności zgłoszenia wadliwy Produkt jest naprawiany na koszt Gwaranta, ewentualnie Gwarant dokonuje wymiany wadliwego Produktu lub jego elementów na wolne od wad. Wyboru sposobu rozpatrzenia reklamacji dokonuje Gwarant.
3. Części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością firmy Grenton. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Produktu. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.
4. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa, Gwarant może wymienić Produkt na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za prawidłowe wykonanie obowiązków Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji.

UWAGI KOŃCOWE

1. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi nabywca zgłaszający reklamację.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.